



MESURE DE LA SATISFACTION DES STAGIAIRES AYANT SUIVI LA FORMATION

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, et à la suite de votre parcours au sein de notre établissement, nous vous prions de nous aider à améliorer la qualité de nos prestations en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction. Merci d'avance !

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

Appréciation globale

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Relation commerciale

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Qualité de l'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de la demande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du conseil	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité commerciale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clarté des devis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Performance de la formation

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Qualité de la formation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des supports	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des intervenants	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suivi et SAV

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Délais de la formation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délivrance des documents finaux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note globale attribuée à la formation : 9,5 / 10